



3 BANKEN IT UND BOI EINE ERFOLGSGESCHICHTE

3 Banken IT

KUNDENPROFIL & KENNZAHLEN 2016

- Die 3 Banken IT ist umfassender Dienstleister (Generalunternehmer) für alle IT-Services der 3-Banken-Gruppe
- Mitarbeiter: 230
Umsatz: 54,73 Mio. EUR
Investitionen: 8,92 Mio. EUR
- 255 Geschäftsstellen mit 1,55 Mio. Konten
- Täglich etwa 10 Mio. Online-Transaktionen

3BANKEN IT UND BOI

40 Jahre Erfolg und Vertrauen.

Die Zusammenarbeit von 3 Banken IT GmbH (kurz 3 Banken IT) und BOI Software GmbH ist eine Erfolgsgeschichte und begann vor beinahe 4 Jahrzehnten.

Das Jahr 1979 bildete den Ausgangspunkt für die erfolgreiche und bis heute andauernde Kooperation. Die gemeinsame Idee der damaligen Oberbank AG und BOI war es, ein flexibles und hochperformantes Tabellen-Zugriffssystem für die Regionalbank zu entwickeln. Diese Idee war der Startpunkt für die Entwicklung von TABEX.

TABEX wurde für den Tabellenzugriff unter Mainframe-Umgebungen entwickelt. Hierbei wurden viele Anforderungen der Oberbank AG bei Design und Umsetzung berücksichtigt. Durch die enge Zusammenarbeit konnte ein maßgeschneidertes Produkt für den schnellen Tabellenzugriff und für die Pflege von Parameter- und Steuerdaten entwickelt werden.

Die Oberbank AG ist heute Teil der 3 Banken Gruppe. Seit 1991 ist die 3 Banken IT deren IT-Dienstleister und betreibt deren Rechenzentrum.



SUCCESS STORY

Eine Erfolgsgeschichte
Wenn alle Software-Produkte so zuverlässig und
problemlos laufen würden wie TABEX, hätten wir
keine Sorgen mehr.

Dipl.-Ing. Robert Fleischer
Abteilungsleiter Systemtechnik und Produktion der 3 Banken IT

AUS DEM TÄGLICHEN GESCHÄFT
DER 3 BANKEN IT
ist TABEX heute nicht mehr
wegzudenken:

99 %

|
aller eigenentwickelten
Programme verwenden
TABEX-Zugriffe.

100%

|
Und das zur
vollsten Zufriedenheit
der Bankmitarbeiter.

Die enge Zusammenarbeit zwischen der 3 Banken IT und BOI wurde über die Jahre kontinuierlich weitergeführt. Auch die Anforderungen der 3 Banken IT wurden bei TABEX Nachfolgeprodukten umgesetzt. Heute bietet BOI mit der Produktfamilie TABEX4 ein plattformübergreifendes, revisionssicheres Tabellenpflege- und Zugriffssystem, das für alle gängigen relationalen Datenbanken einsetzbar ist.

Wie stark TABEX die Geschäftsprozesse der 3 Banken IT unterstützt, wird am Ausmaß des Einsatzes offenkundig. Die Zugriffszahlen liegen mittlerweile an Spitzentagen im zweistelligen Milliardenbereich. Durch TABEX wurde der Aufwand für die IT-Abteilung reduziert und Kosten gesenkt.

DER BEGINN

40 Jahre TABEX. Ein Erfolgsprojekt über Generationen.

1979 trat die österreichische Regionalbank Oberbank - Bank für Oberösterreich und Salzburg (heute Teil der 3 Banken Gruppe) an die soeben neu gegründete BOI Software GmbH heran mit dem Auftrag, ein Tabellenzugriffssystem zu entwickeln.

Aus diesem ersten Auftrag entstand TABEX. Die Grundidee von TABEX war, variable Daten (sogenannte Parameterdaten) wie Schlüsselwerte, Zinssätze und Steuerdaten für den lesenden Zugriff in Tabellen abzulegen, anstatt fix in Programmen zu codieren. Dadurch wurde der Aufwand für die Programmwartung deutlich reduziert, da Tabellendaten so mehrfach genutzt und leicht zentral gewartet werden konnten.

Ein weiteres Ziel war, die Verantwortung für die Datenpflege an die Fachabteilungen zu übertragen. Hierzu musste über TABEX sichergestellt werden, dass bei der Online-Pflege von sensiblen Daten sämtliche Sicherheitsaspekte gewahrt werden.

Die Versionierung von Tabellen sollte ermöglichen, die zeitliche Gültigkeit von Tabellenversionen festzulegen. Somit können Daten im produktiven Betrieb, wie z.B. Zinssätze, zeitgesteuert aktiviert werden.

SUCCESS STORY

DIE 3 BANKEN IT HEUTE

Der VTAS-TABEX Adapter ermöglichte uns, sofort mit allen Programmen von VTAS auf TABEX umzusteigen und TABEX als führendes System einzusetzen.

Dipl.-Ing. Robert Fleischer
Abteilungsleiter Systemtechnik und Produktion der 3 Banken IT



Die OBERBANK-Zentrale
in Linz, Oberösterreich

DIE HERAUSFORDERUNGEN

Drei Banken - ein System und Ablöse VTAS.

Die Oberbank AG ist heute Teil der 3 Banken Gruppe. Diese operiert flächendeckend in ganz Österreich und im angrenzenden Ausland. In der 3 Banken Gruppe sind rund 4.300 Mitarbeiter beschäftigt.

Die 3 Banken IT ist IT-Dienstleister und betreibt die Rechenzentren der österreichischen 3 Banken Gruppe. Sie wurde 1991 als deren 100%-Tochter gegründet, um die Synergien der drei Banken in der IT zu nutzen und zentral zu verwalten. So wurden die Rechenzentren zusammengelegt und die Anwendungsentwicklung und Wartung ihrer Bankapplikationen zentralisiert und vereinheitlicht.

Eine der Herausforderungen der Vereinheitlichung der Software bei der Zusammenlegung der Rechenzentren der drei Banken war die Ablöse von VTAS, einem virtuellen Tabellen- und File-Management-System, das bei einer der beiden anderen Regionalbanken im Einsatz war. Hierzu wurde von BOI ein VTAS-TABEX Adapter entwickelt, sodass die VTAS Funktionalitäten durch TABEX ersetzt werden konnten, ohne kostenintensiv die Programmsourcen zu ändern.

Im Geschäftsjahr 2016 beschäftigt die 3 Banken IT über 230 Mitarbeiter. Sie betreut insgesamt 255 Geschäftsstellen, über 1,55 Mio. Konten und 6.000 Terminals. Sie sorgt dafür, dass knapp 10 Millionen Online-Transaktionen pro Tag reibungslos ablaufen.

Mehr als 30 Jahre nach dem ersten Auftrag der Oberbank AG ist TABEX als strategisches Produkt aus der 3 Banken Gruppe nicht mehr wegzudenken. Nach mehreren Relaunchs ist TABEX seit 2010 nun in der vierten Produktgeneration als TABEX4 bei der 3 Banken IT im Einsatz und in deren Systemarchitektur eingebettet.

SUCCESS STORY

TABEX₄ BEI DER 3 BANKEN IT

Im Bankenwesen stellen moderne Unternehmensführung und gesetzliche Bestimmungen hohe Ansprüche an ein Tabellenverwaltungssystem. Die Rückverfolgung aller Datenänderungen ist hierfür unabdingbar. Diesen Ansprüchen wird TABEX vollends gerecht.

Dipl.-Ing. Robert Fleischer
Abteilungsleiter Systemtechnik und Produktion der 3 Banken IT

TABEX-FUNKTIONALITÄT

1. Hoch-performerter Tabellenzugriff
2. Datenpflege
3. Job-Generator

1. Hoch-performerter Tabellenzugriff

Durch TABEX werden logisch vorbereitete Tabellendaten für den gemeinsamen hoch-performanten Zugriff zur Verfügung gestellt. So wird sichergestellt, dass Milliarden von Tabellenzugriffe pro Tag sicher, schnell und ohne Ausfälle funktionieren.

Schneller und sicherer Tabellenzugriff auf Daten, wie z.B. Zinssätze, ist ein Muss im Bankensektor. Im Vergleich zu DB2 bietet TABEX eine wesentlich höhere Zugriffsperformance. Deshalb werden bei der 3 Banken IT „Read-Only-Tabellen“, auf die sehr oft zugegriffen wird, als TABEX-Tabellen im Shared Storage abgelegt und auf diese mit TABEX-APIs zugegriffen.

Durch die Anbindungsmöglichkeit aller gängigen relationalen Datenbanken an TABEX können auch DB2-Tabellen vom TABEX-Zugriff profitieren, indem sie mittels TABEX in den Hauptspeicher (Shared Storage) geladen werden.

Die 3 Banken IT setzt neben der relationalen Datenbank DB2 auch die TABEX Datenbank ein. Je nach Anforderung wird entschieden, ob mit SQL auf die DB2-Datenbank oder über TABEX-APIs auf vorgeladenen TABEX-Tabellen zugegriffen wird. DB2 wird vor allem bei dynamischen Tabellen verwendet, TABEX bei Tabellen mit periodischen Änderungen wie Steuerungs- oder Parametertabellen. Es werden ca. 100.000 DB2-Tabellen und 10.000 TABEX Tabellen verwendet.

2. Datenpflege

TABEX bietet eine Vielzahl an Pflegefunktionen für TABEX- und DB2-Tabellen an. Die Pflege kann im Batch oder mittels einer Webbrowser-Oberfläche erfolgen. TABEX passt sich dem Erfordernissen der Unternehmen an: So können z.B. für verschiedene Mandanten unterschiedliche Pflegeoberflächen konfiguriert werden.

SUCCESS STORY

NUTZEN

 Wir sind äußerst zufrieden mit dem kompetenten Support durch BOI und den kurzen Antwortzeiten. 

Dipl.-Ing. Robert Fleischer
Abteilungsleiter Systemtechnik und Produktion der 3 Banken IT

DIE SCHLÜSSELZAHLEN DES
TABEX4-EINSATZES BEI DER
3 BANKEN IT

10.000

|
TABEX Tabellen werden in den
Bankprodukten verwendet.

100 Mio.

|
Zugriffe haben ca. 20 Tabellen
an Spitzentagen.

1 Milliarde

|
Mal wird an Spitzentagen
auf eine Tabelle zugegriffen.

Aufgrund der umfassenden Pflegemöglichkeiten setzt die 3 Banken IT TABEX auch selektiv zur Pflege von DB2-Tabellen ein. Dadurch können die Tabellen mit einem einheitlichen Werkzeug bearbeitet werden.

Die Revisionsicherheit bei der Pflege von Tabellen mit TABEX, unabhängig wo diese gespeichert sind, ist ein entscheidender Vorteil für die 3 Banken IT. Durch lückenlose Protokollierung und Dokumentation der Business-Abläufe, das flexibel konfigurierbare Berechtigungssystem, die Integration externer Berechtigungssysteme sowie das Freigabeverfahren garantiert TABEX volle Revisionsicherheit.

3. Job-Generator

TABEX wird darüber hinaus als Job-Generator für periodische Abläufe, als Auswertungs- und Überwachungsprogramm und zur Replikation von Tabellendaten über mehrere Umgebungen eingesetzt.

Hr. Dipl.-Ing. Fleischer nennt auf die Frage, welchen Nutzen er für die 3 Banken IT durch den Einsatz von TABEX am meisten schätzt, die folgenden Punkte:

„TABEX läuft stabil in der heterogenen Systemlandschaft. Das Produkt ist seit Jahrzehnten erfolgreich im produktiven Einsatz. Die Einführung von TABEX führte in unserem Unternehmen zu mehr Transparenz in den Prozessen und zu einer signifikanten Reduktion der Fehlerquote und damit zu Einsparungen bei Wartung und Kontrolle. Das von TABEX zur Verfügung gestellte Instanzenkonzept erlaubt überdies eine übersichtliche Verwaltung vieler unterschiedlicher Tabellen. Dies führt zu einer deutlichen Verbesserung der Verwaltungsprozesse mandantenübergreifender Tabellen. Bei der 3 Banken IT sind über 20 Umgebungen im Einsatz, 4 davon im produktiven Einsatz, die restlichen werden für Entwicklung und Test eingesetzt.“

SUCCESS STORY

ZUKÜNFTIGE PLANUNGEN

Sollten wir uns in Zukunft für den Einsatz von Java und TABEX entscheiden, so ist eines für uns klar: Die Umsetzung wird – wie in der Vergangenheit – in enger Kooperation mit BOI erfolgen.

Dipl.-Ing. Robert Fleischer
Abteilungsleiter Systemtechnik und Produktion der 3 Banken IT

Hr. Meuwissen, TABEX-Experte bei der 3 Banken IT, ergänzt, dass der Personaleinsatz für die Betreuung von TABEX trotz der immensen Bedeutung, die TABEX für die 3 Banken IT hat, sehr überschaubar bleibt: „Die Wartung aller TABEX4 Installationen erfolgt zentral durch die 3 Banken IT. Derzeit betreuen zwei Systemadministratoren im Ausmaß von je ca. zwei bis drei Tagen pro Monat den kompletten Betrieb von TABEX.“

Für die 3 Banken IT ist gute Betreuung ein Muss. Da TABEX laufend weiterentwickelt und dem Markt (Hardware, Betriebssysteme, Datenbanksysteme) angepasst wird, kann sich die 3 Banken IT sicher sein, dass TABEX auch in Zukunft allen Anforderungen gerecht wird und hierfür effiziente Lösungen bietet.

DIE ZUKUNFT

BOI hat mit dem Ausbau der Tabellenzugriffs- und Pflegefunktionen mittels Java begonnen. Einerseits kann nun via Java direkt auf Tabellen, welche zentral in TABEX oder relationalen Datenbanken gespeichert sind, zugegriffen werden. Andererseits können diese Tabellen auch direkt über Java-Programme gepflegt werden. Darüber hinaus wird zurzeit die automatische Replikation der Tabelleninhalte über Plattformgrenzen für den hoch-performanten Java-Zugriff, z.B. in Webapplikationen, umgesetzt.

TABEX und Java ist auch für die 3 Banken IT von Interesse. Insbesondere die Möglichkeit, Tabellen als Java-Objekte für den lesenden und schreibenden Zugriff bereitgestellt zu bekommen, birgt Umsetzungspotential.

Denn eines schätzen die 3 Banken IT Mitarbeiter an BOI besonders: die gute und fachmännische Betreuung durch die Softwareingenieure, die TABEX entwickelt haben und das Produkt bis ins kleinste Detail kennen.

BOI BETTER
ORGANIZED
INFORMATION

BOI Software Entwicklung und Vertrieb GmbH
Seit 40 Jahren Ihr Spezialist für das
Management von Stamm- und Steuerungsdaten

BOI LINZ

Spazgasse 4
4040 Linz, Austria

Phone: +43 (0) 732 736423 - 0
E-Mail: office@boi.at

BOI GRAZ

Friedrichgasse 30/1
8010 Graz, Austria

Fax: +43 (0) 732 736423 - 2
<https://www.boi.at>