

BOI FreeDa

Verbesserung der Datenpflege

Zusammenfassung



Kundenprofil (2022)

- Die Volkskreditbank AG, kurz VKB, ist eine Bank für den unternehmerischen und privaten Mittelstand
- Gegründet: 1873
- Sitz: Linz/Donau
- Geschäftsstellen: 29
- Mitarbeiter:innen: 577
- Bilanzsumme: 3,4 Mrd. €
- Betriebsergebnis: 21,3 Mio. €
- Wohnbaukredite: 1,3 Mrd. €



⚙️ Herausforderungen

- Ersatz der aufwendigen und komplexen Prozesse der Pflege von kritischen Daten, welche mit hohem Kommunikations- und Arbeitsaufwand für Fach- und IT-Abteilungen verbunden sind
- Reibungsloser Übergang vom bisher eingesetzten Programm zu **BOI FreeDa** während des laufenden Betriebs

🎯 Ziele

- Fehlerreduktion durch Vereinfachung der Datenpflegeprozesse
- Selbstständige Pflege von kritischen Daten durch die Mitarbeiter:innen der Fachabteilung ohne Datenbank-Kenntnisse
- Absicherung der Datenpflege durch lückenlose Protokollierung aller Änderungen

💡 Lösung

- **BOI FreeDa** bietet eine intuitive Oberfläche zur Datenpflege relationaler Datenbanken ohne Datenbank-Kenntnisse
- **BOI FreeDa** protokolliert lückenlos alle Datenänderungen auf Tabellenebene
- **BOI FreeDa** ermöglicht der IT-Abteilung die Steuerung der Datenbankpflege über die Vergaben von Berechtigungen und Rollen

+ Nutzen

- Effiziente Prozesse, welche die IT-Abteilung entlasten
- Selbstständige Pflege von kritischen Daten durch die Mitarbeiter:innen mit Fachwissen
- Vollständig nachvollziehbare Bearbeitungsprozesse

„ Aufgrund der einfachen Anwendung und der vielen Prüffunktionen bearbeiten wir mehr Tabellen in BOI FreeDa als geplant. Unsere einst auf mehrere Abteilungen verteilten Prozesse sind nun revisionssicher und schnell. “

Martin Ibinger, Leiter IT-Kernsysteme & Electronic Banking VKB



BOI FreeDa

Verbesserung der Datenpflege

Herausforderungen

Eine komplexe Ausgangslage

Im Bankensektor hat die fehlerfreie Pflege von kritischen Daten in relationalen Datenbanken oberste Priorität, denn auch der kleinste Fehler kann enorme Konsequenzen nach sich ziehen.

Leider ist der Prozess der Datenänderung meist aufwendig und komplex. Das liegt daran, dass weder die IT- noch die Fachabteilung sowohl über das Fachwissen als auch über SQL-Programmierkenntnisse verfügen, um die kritischen Daten inhaltlich korrekt und sicher in relationalen Datenbanken zu pflegen. So entstehen komplexe und schwer nachvollziehbare Kommunikationswege zwischen den Abteilungen, bestehend aus Mailverkehr, Telefonaten und vielen Excel-Tabellen.

Dies führt bei allen Beteiligten zu einem hohen, aber vermeidbaren Arbeitsaufwand. Vor allem die IT-Abteilung, wo sich alle Datenänderungswünsche sammeln, leidet unter dieser zusätzlichen Arbeit und wird von essenziellen Tätigkeiten wie der Wartung und Weiterentwicklung der Systemlandschaft abgehalten.

Auch die VKB sah sich mit dieser Herausforderung konfrontiert. Wunsch der VKB war daher eine Standardsoftware, die Personen ohne Datenbankkenntnisse die einfache, geführte und nachvollziehbare Datenpflege direkt in der relationalen Datenbank ermöglicht. Zusätzlich sollte der Wechsel vom bisher eingesetzten System auf die neue Lösung einfach und während des laufenden Betriebs möglich sein.

Ziele

Drei Ziele der VKB

Die 3 wichtigsten Ziele der Zusammenarbeit waren von Anfang an klar definiert:

1. Datenpflege auch kritischer Daten durch Mitarbeiter:innen ohne SQL-Programmierkenntnisse. Hierdurch sollten die aktuellen Pflegeprozesse vereinfacht, die unnötige Kommunikation zwischen Fach- und IT-Abteilung eliminiert und Fehler reduziert werden.
2. Entlastung der IT-Abteilung und der Fachabteilungen.
3. Revisionssichere Datenpflege durch die Mitarbeiter:innen ohne Zusatzaufwand. Alle Änderungen müssen jederzeit nachvollziehbar und überprüfbar sein.



BOI FreeDa

Verbesserung der Datenpflege

Lösung

BOI FreeDa erfüllt diese Anforderungen

BOI Software und Vertrieb GmbH entwickelt seit 2020 **BOI FreeDa**, ein Java-basiertes Tabellenmanagementsystem für relationale Datenbanken.

Durch die enge Zusammenarbeit mit VKB konnten deren individuellen Anforderungen in die Entwicklung von **BOI FreeDa** integriert und in den Standard aufgenommen werden. **BOI FreeDa** ist in vielerlei Hinsicht revolutionär und einzigartig und erfüllt alle Anforderungen der VKB.

Das betriebssystemunabhängige **BOI FreeDa** ermöglicht das effiziente Zusammenspiel der IT- und Fachabteilung: Die IT-Abteilung stellt über Zuweisung der Tabellen zum 2-, 4- oder 6-Augenprinzip sicher, dass die Fachbereiche die Datenpflege fehlerfrei durchführen. Mittels Berechtigungen und Rollen wird garantiert, dass nur die zuständigen Personen Tabellen lesen, bearbeiten, kontrollieren und/oder freigeben dürfen.

Das moderne Design von **BOI FreeDa** ist ein erfreulicher Kontrast zu den bisher eingesetzten Benutzeroberflächen von IT-Programmen für Datenbanken. Die intuitive Handhabung ermöglicht einen flüssigen und einfachen Umgang mit komplexen Datensätzen, eine minimale Einschulung garantiert bereits den sicheren Umgang auch für Menschen mit wenig IT-Erfahrung. Effizientes Arbeiten wird bei **BOI FreeDa** großgeschrieben. So wird z.B. der Import/Export von Excel-Dateien unterstützt – eine von der VKB viel genutzte, hilfreiche Funktion.

BOI FreeDa stellt durch viele automatische Prüfungen sicher, dass die Datenpflege revisionssicher erfolgt. Die lückenlose Protokollierung gibt jederzeit Auskunft wer, was und wann geändert, kontrolliert und aktiviert hat. So sind Änderungen und eventuelle Fehler nachvollziehbar und die oberste Priorität der VKB – die sichere Pflege ihrer kritischen Daten – wurde erreicht.



„Wir nutzen BOI FreeDa, weil es – mit höchster Qualität – alle unsere Anforderungen erfüllt, um unsere Prozesse der Datenpflege zu vereinfachen und sicher zu halten.“

Diana Michlmayer, Systemadministratorin VKB



BOI FreeDa

Verbesserung der Datenpflege

Nutzen

Effizienz und Sicherheit in der Datenpflege

Die Mitarbeiter:innen der Fachabteilungen der VKB haben nach kürzester Zeit die Datenpflege eigenständig übernommen und arbeiten gerne mit **BOI FreeDa**. Was früher ein mühseliger und fehlerhafter Prozess war, ist jetzt ein effizienter Vorgang mit klar definierten Regeln.

Der Aufwand für die Schulung war gering, der produktive Einsatz konnte innerhalb von wenigen Wochen erreicht werden und die anforderungsgerechte Weiterentwicklung läuft. Schon nach wenigen Monaten ist eine deutliche Entlastung der IT-Abteilung zu spüren. Für bestehende, aber auch für zukünftige Anforderungen der Innenrevision oder einer externen Prüfung fühlt man sich in der VKB mit **BOI FreeDa** gut gerüstet.

Alle Ziele der VKB wurden durch den Einsatz von **BOI FreeDa** erreicht. **BOI FreeDa** ist die Lösung für die sichere Datenpflege der VKB, um ihre systemrelevanten Bankenprozesse vereinfacht, ressourcenschonend, sicher und nachvollziehbar durchzuführen.



„Die Installation und der Wechsel auf BOI FreeDa haben wie geplant perfekt funktioniert. Die VKB konnte ihren produktiven Betrieb mit BOI FreeDa nahtlos weiterführen.“

Andreas Zimmermann, Entwickler BOI

